

Robotter hjælper transportbranchen

5 konkrete eksempler på anvendelse af robotter i transportbranchen

RPA til Transportbranchen

For mange transportvirksomheder er vigtige forretningsprocesser stadig afhængige af manuelle arbejdsgange såsom indsamling, gennemgang og indlæsning af information mellem systemer, hjemmesider og portaler – internt og eksternt.

Med **Robotic Process Automation**, RPA, kan der frigøres tid hos medarbejderne, som kan bruges til mere produktive og værdiskabende opgaver.

Som inspiration har vi beskrevet 5 konkrete eksempler på opgaver, hvor RPA kan hjælpe med at optimere forretningsgangen.

Modtagelse og oprettelse af kundeordre

Ordre fra kunder der modtages som EDI kan behandles automatisk, men mange modtager stadig ordrer i form af mail eller som PDF-filer, der skal behandles manuelt.

Med RPA kan mail- og PDF ordrer omdannes til EDI input eller ordrene kan direkte oprettes i transportløsningen.

Kontrol af Diesel- og AdBlue forbrug

Kontrol af lastbilernes dieselforbrug herunder kontrol med uregelmæssigheder, er en nødvendig, men meget tung opgave, der kræver mange ressourcer.

Med RPA automatiseres kontrollen, ved at sammenholde data fra lastbilerne, med informationer fra diesel og AdBlue leverandører. Hvis der er afvigelser, sendes der en notifikation.

På baggrund af de indsamlede informationer dannes konteringen af dieselforbruget automatisk og overføres til økonomisystemet.

Kundeoprettelse

Nye kunder er et gode, men ofte er der mange opgaver involveret i at oprette og kontrollere den nye kunde for bl.a. at undgå tab på debitorer.

Opgaver, der også involverer eksterne hjemmesider såsom

at tjekke at momsregistreringsnummer, at kontrollere for dårlige betalere, oprettelse af virksomhedsovervågning og eventuelt kreditforsikring, hvilket sker hos eksterne udbydere via deres hjemmesider.

Med robotter kan mange af opgaverne i forbindelse med kundeoprettelsen og kundenedlæggelse automatiseres idet robotten kan efterligne, hvad en bruger normalt foretager sig.

Hente POD fra samarbejdspartneres web portal

POD (Proof of Delivery) er et vigtigt dokument i transportindustrien. Ofte danner POD basis for fakturering af kunden, udbetaling til vognmand etc.

Det er derfor vigtigt hurtigt at få indsamlet og registeret de underskrevne POD.

RPA kan hjælpe virksomhederne med at indsamle og registrere POD, der enten sendes på mail eller skal hentes på en samarbejdspartners hjemmeside.

Med RPA behandles POD automatisk og sikrer en hurtigere fakturering af kunden samt de andre processer relateret til POD.

Bestillinger på Kundeportaler, Færger etc.

Mange transaktioner omkring transporten involverer at der bestilles tid og laves reservationer på eksterne hjemmesider.

Det kan f.eks. dreje sig om kunder der kræver at der bestilles til tid afhentning eller leverancer af gods.

Mange transporter involverer færgeoverfart, hvor der skal reserveres og bestilles tider, som evt. skal afbestilles.

Alt dette kan RPA hjælpe med og dermed frigive ressourcer til mere produktivt arbejde.

Kontakt Kim Rudbeck for yderligere information:

Telefon: 4034 2363

e-mail: rudbeck@bpas.dk

