

i-Capture til forsikringsdokumenter

- Enkel integration i eksisterende forsikringsløsning

Udveksling af dokumenter i mange former og formater udgør en stor del af forsikringssekskabers kommunikation med kunder, samarbejdspartnere og interessenter.

Behandlingen af dokumenterne er en ressourcekrævende opgave der medfører forlængede sagsbehandlingstider og øgede omkostninger for forsikringssekskabet.

Med en i-Capture løsning fra BPA Solutions kan dokumentbehandlingen ske automatisk, effektivt og sikkert uanset dokumentets format og hvordan det er modtaget.

Fordele med i-Capture til forsikring

Forsikring er kendetegnet ved en stor mængde af dokumenter, der indgår i sagsbehandlingen. I dag modtages dokumenter fra mange forskellige kilder som papir, e-mail med vedhæftede filer samt dokumenter fra internet e-boks etc. Ved at automatisere og standardisere dokumentmodtagelsen spares tid og penge.

Data i dokumenterne såsom Kunde-, Police- og Skadenummer udgør sammen med dokumenttypen grundlaget for den videre sagsbehandling og arkivering. i-Capture sikrer en hurtig og ensartet behandling af alle dokumenter så forsikringssekskabet kan yde en bedre kundeservice.

Kunder og samarbejdspartnere sender dokumenter i mange forskellige formater, hvilket besværliggør behandlingen og arkiveringen af dokumenterne. Med i-Capture kan alle gængse dokumentformater automatisk konverteres til PDF, så forsikringssekskabet har et ensartet dokumentformat.

i-Capture kan enkelt integreres med alle forsikrings- og Document Management løsninger og er på den måde et supplement til de eksisterende løsninger, der udbygger forsikringsløsningens funktionalitet.

BPA Solutions vil gerne hjælpe med at afklare de konkrete og kontante fordele der kan opnås ved automatisering for netop din virksomhed.

Løsningen

Dokumenter fra mange kilder

Med udbredelsen af smartphones, tablets, printere med scanningsfunktion etc. har kunderne mange muligheder for at sende dokumenter til forsikringssekskabet.

i-Capture understøtter modtagelsen af dokumenter fra mange kilder såsom e-mail, internet, post, e-boks etc.

Dokumenter i mange formater

Dokumentets format er ikke afgørende: PDF, TIF, BMP, JPG, JPEG, DOC, DOCX, XLSX, XLS, PNG, MSG, HTML, XPS, ODT, RFT. i-Capture konverterer automatisk alle gængse fil-formater til PDF.

Kontrol af indeksdata

Med BPA Solutions egenudviklede SQL-bridge kontrolleres og suppleres alle de læste data i dokumentet on-line op imod de eksisterende forretningsløsninger uden at ændre i disse.

Bestemmelse af dokumenttypen

i-Capture udnytter den avancerede teknologi i Kofax til automatisk at bestemme dokumenttypen ud fra teksten i dokumentet kombineret med dokumentets udseende.

Dokument kontrol

I forsikringsbranchen stilles der ofte krav om at dokumenterne er korrekt udfyldt. For at sikre en god kundeservice, er det vigtigt hurtigt at kunne konstatere om kunden har udfyldt dokumentet korrekt.

i-Capture kan automatisk undersøge om alle krævede felter er udfyldt og dokumentet er underskrevet. Hvis i-Capture konstaterer fejl, kan blanketten f.eks. startes på en særlig arbejdsgang / workflow, så kunden hurtigt kan blive adviseret om fejlen.

Hos BPA (Business Process Automation) Solutions er vi eksperter i optimering af jeres processer.

Vi kobler høj faglighed, viden og mange års erfaring med de bedste tekniske løsninger. Vi gør standardløsninger unikke og det komplekse til at forstå.

Ring eller skriv til os

BPA Solutions A/S

+45 7023 2330

mail@bpas.dk

Læs mere på www.bpas.dk

